



Вклад
в будущее
СБЕР



АКАДЕМИЯ
искусственного интеллекта
для школьников



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ФИНАНСОВОЙ ОТРАСЛИ

Как искусственный интеллект помогает
управлять деньгами





ДАВАЙТЕ ОБСУДИМ ФИНАНСОВУЮ ОТРАСЛЬ

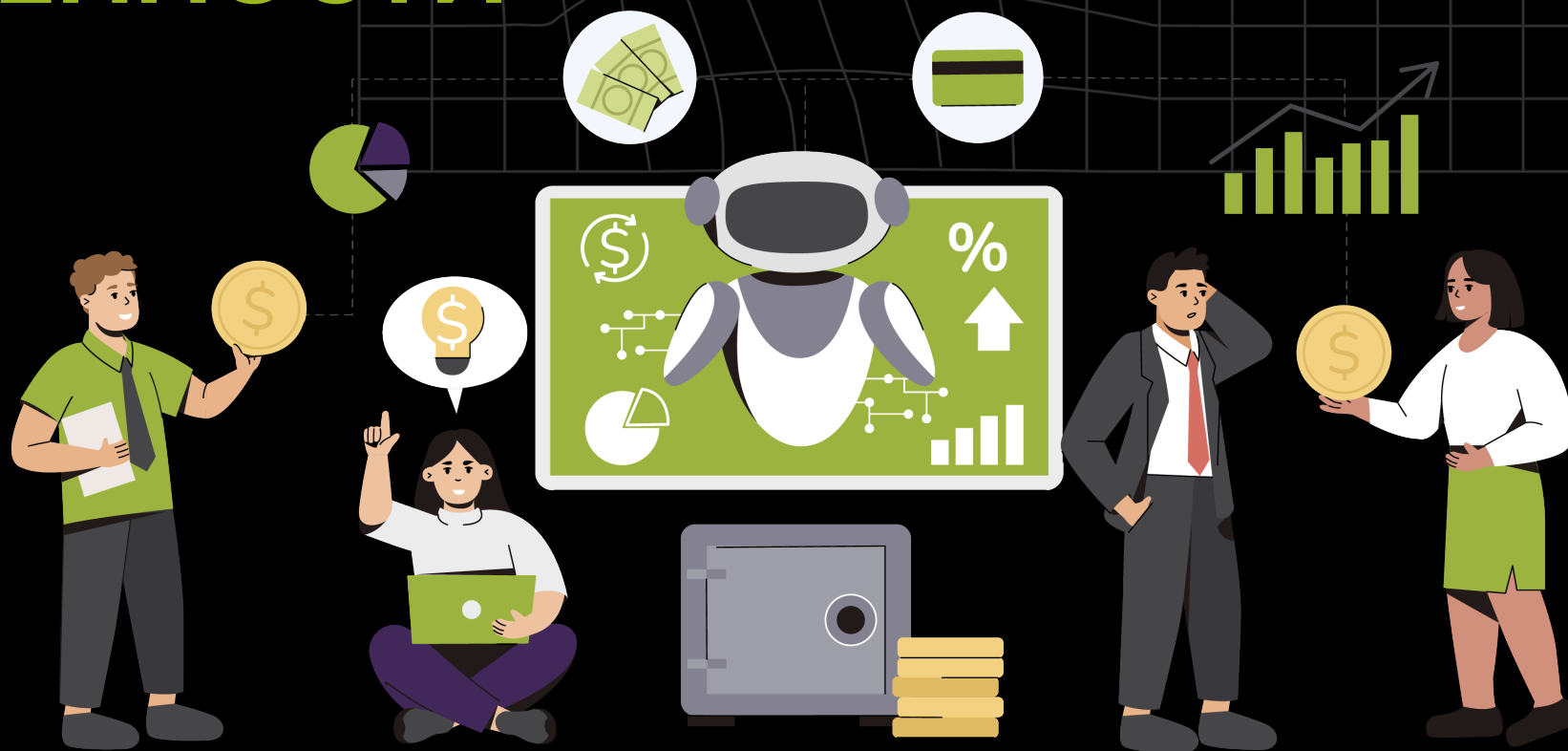
Кто из вас уже пользовался
мобильными платежами?



ЧТО УЗНАЕМ

- ◆ как устроена финансовая отрасль и что в неё входит;
- ◆ с какими проблемами сталкиваются банки;
- ◆ как люди решают эти проблемы и почему это не всегда получается эффективно;
- ◆ зачем внедрять ИИ в финансовую отрасль;
- ◆ какие технологии ИИ уже используются и какие задачи они решают.

ДАВАЙТЕ ВСПОМНИМ, ЧТО ВХОДИТ В ФИНАНСОВУЮ ОТРАСЛЬ И КАКИЕ У НЕЁ ОСОБЕННОСТИ



КАК УСТРОЕНА ФИНАНСОВАЯ ОТРАСЛЬ

В эту отрасль входят **банки, центральный банк, финансовые организации, страховые компании, инвестиционные и пенсионные фонды.**

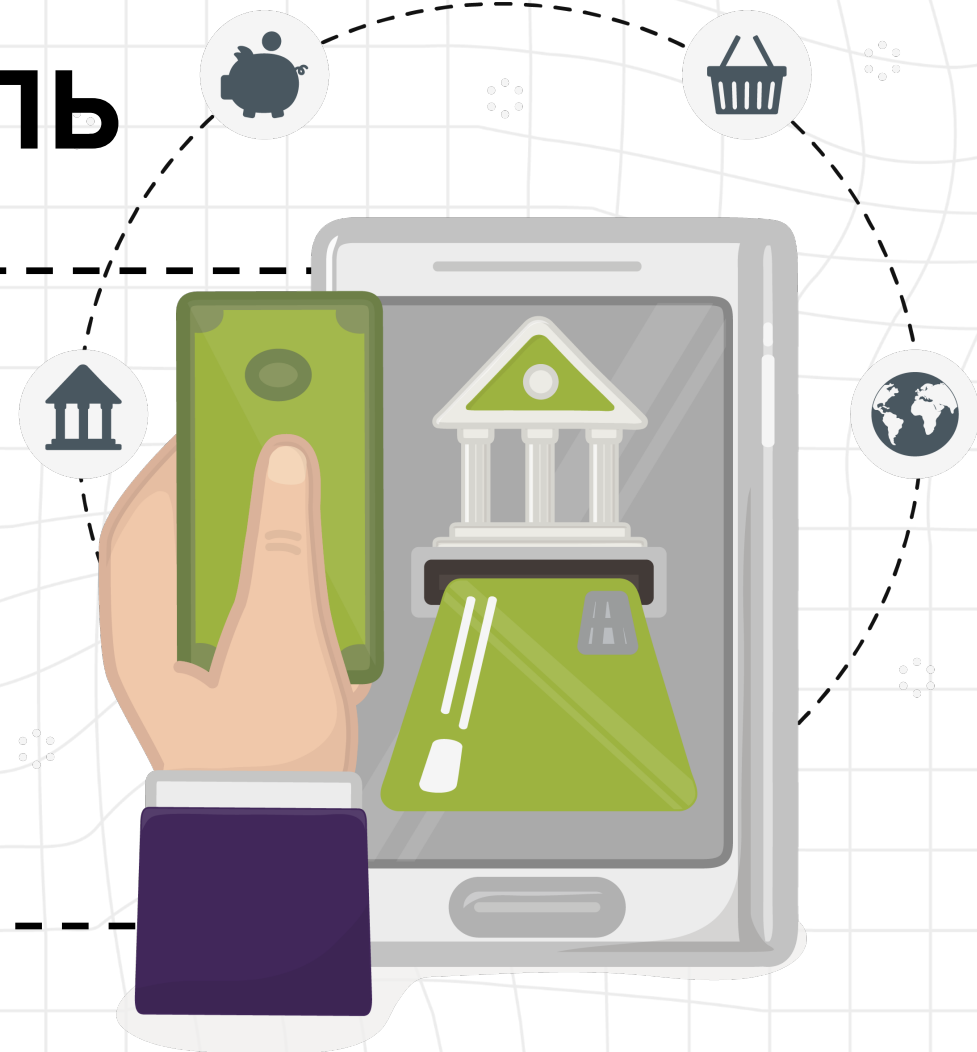
Банки помогают людям хранить деньги, проводить платежи, получать и выплачивать кредиты, оформлять карты. Если бы не было банков, мы бы не смогли рассчитаться картой в магазине или оформить кредит на дорогостоящую покупку.



КАК УСТРОЕНА ФИНАНСОВАЯ ОТРАСЛЬ

На этом уроке мы будем говорить про одну из важных функций банка — **выдачу кредитов.**

В 2022 году банки в России выдали кредитов на **17,9 триллионов рублей.**



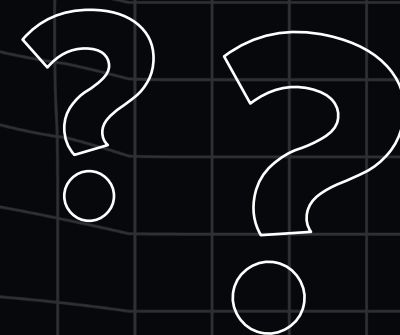
КАКИЕ СЛОЖНОСТИ

ЕСТЬ У СОТРУДНИКОВ БАНКОВ И ПОЧЕМУ ОНИ ВОЗНИКАЮТ

Раньше, чтобы выдать один кредит, сотрудники банка вручную изучали заявки и принимали решение. На проверку одного клиента уходило двое суток. Всё это время человек ждал ответа от банка и не знал, на каких условиях ему предложат кредит.



ЧТО БУДЕТ, ЕСЛИ СОТРУДНИК БАНКА **ОШИБЁТСЯ**



Иногда сотрудники допускали ошибки, это приводило к негативным последствиям для банка:

УБЫТКАМ

ПОТЕРЕ КЛИЕНТОВ

УЩЕРБУ РЕПУТАЦИИ



НЕГАТИВНЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ДЛЯ КЛИЕНТА

Ошибки сотрудников банка негативно влияли и на клиентов:

- ◆ испорченная кредитная история;
- ◆ потеря времени и нервов из-за разбирательств с банком.





КАК ВЫ ДУМАЕТЕ,

**КАК ИИ МОЖЕТ ПОМОЧЬ
СОТРУДНИКАМ БАНКОВ?**

КАК ИИ УЖЕ ПОМОГАЕТ СОТРУДНИКАМ БАНКОВ ПОДБИРАТЬ ВЫГОДНЫЕ УСЛОВИЯ

Специалисты по работе с ИИ создали и внедрили систему, которая принимает решения по заявкам клиентов.


Система проверяет анкетные данные, собирает информацию о клиенте из внешних источников, проверяет кредитную историю и решает, можно ли выдавать кредит, в каком размере, на какой срок.



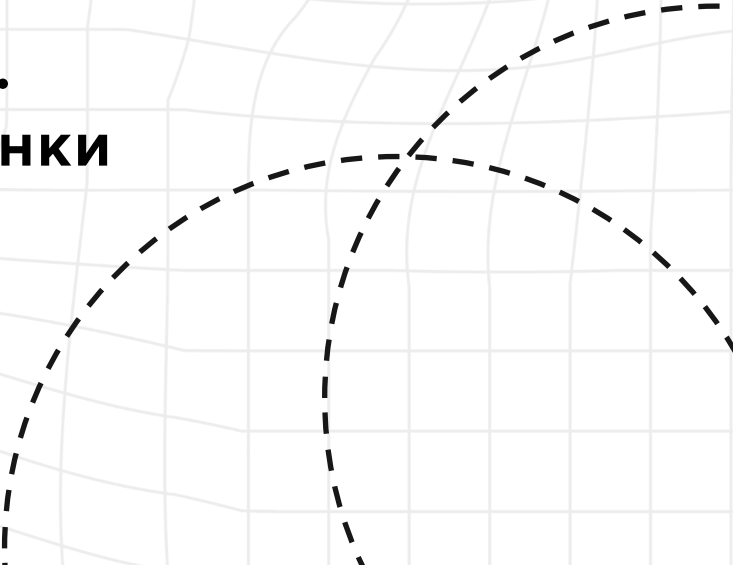
КАК ИИ УЖЕ ПОМОГАЕТ СОТРУДНИКАМ БАНКОВ **ВЫДАВАТЬ КРЕДИТЫ**



Как это работает:

1. Человек оформляет заявку на кредит.
 2. Система собирает и анализирует данные.
 3. После проверки система выдаёт решение по заявке.
- 

**ИИ собирает и анализирует информацию за минуту.
Теперь людям не нужно долго ждать решения, а банки
могут обработать больше заявок.**

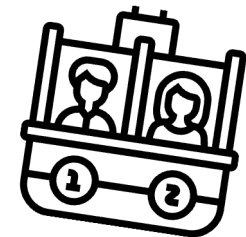


Источник: AI Russia. Моментальные решения по кредитным заявкам [на сайте ai-russia.ru](https://ai-russia.ru).
Информация получена в учебных целях, используется не на правах рекламы.



КАК ВЫ ДУМАЕТЕ,

**КАКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ НУЖНЫ, ЧТОБЫ
УПРАВЛЯТЬ УМНЫМИ СИСТЕМАМИ?**



КАКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ РАБОТАЮТ С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

Уже сейчас с искусственным интеллектом в этой сфере работают:



АНАЛИТИКИ РИСКОВ

Анализируют и прогнозируют риски с помощью ИИ.
Это помогает банкам эффективно управлять деньгами.



СПЕЦИАЛИСТЫ ПО КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

С помощью ИИ защищают данные банка и клиентов
от кибератак.

КАКИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ РАБОТАЮТ С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ



АНАЛИТИКИ ИНВЕСТИЦИЙ

Анализируют рынки с помощью алгоритмов машинного обучения.



СПЕЦИАЛИСТЫ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ

Разрабатывают и внедряют системы ИИ для эффективной работы сотрудников банка.

КАКИЕ ПРОФЕССИИ ПОЯВЯТСЯ В ПЕРСПЕКТИВЕ



РАЗРАБОТЧИКИ ЭЛЕКТРОННЫХ ВАЛЮТ
Будут использовать ИИ для эффективной работы с криптовалютами.



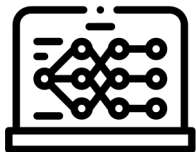
ИИ — ФИНАНСОВЫЕ СТРАТЕГИ
Будут отвечать за разработку и реализацию стратегий использования ИИ в управлении финансами.

КАКИЕ ПРОФЕССИИ ПОЯВЯТСЯ В ПЕРСПЕКТИВЕ



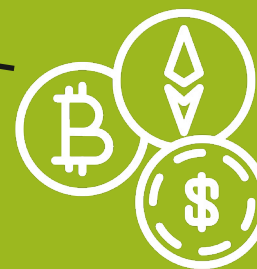
ЭТИЧЕСКИЕ АНАЛИТИКИ ФИНАНСОВОГО ИИ

Будут заниматься оценкой и контролем этичности и прозрачности алгоритмов ИИ в финансовой сфере.



СПЕЦИАЛИСТЫ ПО РОБОТИЗАЦИИ И АВТОМАТИЗАЦИИ

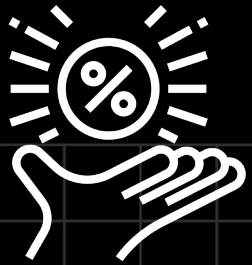
Будет разрабатывать и настраивать алгоритмы и нейросети для автоматизации процессов.



КАКИЕ ЕЩЁ ЗАДАЧИ

РЕШАЕТ ИИ





ПОМОГАЕТ ПОДБИРАТЬ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПОДХОДЯЩИЕ СКИДКИ

Проблема

Раньше менеджеры банка подбирали скидки вручную для каждого пользователя. Это было долго и неэффективно, а клиенты обращали внимание только на скидки, которые находятся выше других, и не листали дальше.



ПОМОГАЕТ ПОДБИРАТЬ ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПОДХОДЯЩИЕ СКИДКИ

Решение

Специалисты по ИИ разработали технологию «умного» кешбэка. Система сама подбирает наиболее подходящие предложения для клиентов.

Система «умного» кешбэка:

- ◆ предсказывает поведение новых клиентов;
- ◆ обновляет рекомендации на основе новых данных.





СНИЖАЕТ НАГРУЗКУ НА КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР

Проблема

Каждый день банковскими сервисами пользуются более 100 млн человек. Люди регулярно обращаются в контактный центр за помощью и консультациями. Ежемесячно банк обрабатывает более 20 млн звонков.

Чтобы обработать столько обращений, нужно много времени и усилий сотрудников банка. На решение одного вопроса уходило до 15 минут.



СНИЖАЕТ НАГРУЗКУ НА КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР

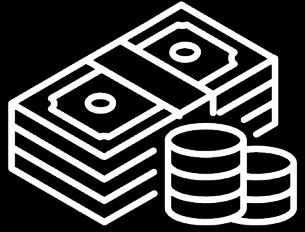


Решение

Для решения этой задачи специалисты по ИИ создали специальную рекомендательную систему. Она предсказывает, какие вопросы и задачи могут возникнуть у человека, и предлагает ему варианты решения ещё до того, как он обратится в службу поддержки за советом.

Теперь на решение задачи уходит меньше минуты.

Клиенты довольны, а на операторов снизилась нагрузка.

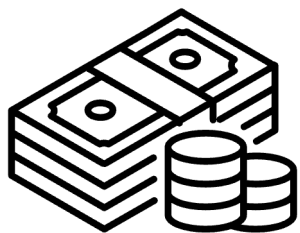


ЗАЩИЩАЕТ ДЕНЬГИ **КЛИЕНТОВ**

Проблема

Ежедневно люди покупают товары, оплачивают услуги, переводят друг другу деньги. Чтобы что-то купить или перевести деньги со счёта на счёт, можно использовать наличные деньги, банкомат, банковскую карту или мобильное приложение.

Раньше каждую операцию приходилось проверять в ручном режиме. Сотрудники банка разбирали жалобы и отслеживали подозрительные операции. Это не позволяло быстро реагировать на новые схемы мошенничества.



ЗАЩИЩАЕТ ДЕНЬГИ КЛИЕНТОВ

Решение

Чтобы решить эту проблему, специалисты в области ИИ разработали «умную» антифрод-систему. Она определяет подозрительные платежи и умеет отличать мошеннические операции от бытовых. Нейросеть запоминает, как человек тратит деньги, какие переводы совершает, и, если платёж сильно отличается от обычных или попадает в зону подозрения, система блокирует счёт и уведомляет клиента.



МЫ УЗНАЛИ, КАК ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ ПОМОГАЕТ В ФИНАНСОВОЙ ОТРАСЛИ

А теперь давайте закрепим знания





Что такое искусственный интеллект?

- ◆ Программа для финансовых прогнозов.
- ◆ Технологии, которые выполняют или имитируют функции интеллекта человека.
- ◆ Программа для создания финансовых отчётов.



Как искусственный интеллект помогает в выдаче кредитов?

- ◆ Составляет кредитный договор.
- ◆ Анализирует финансовые данные и прогнозирует платёжеспособность клиента.
- ◆ Принимает решение о выдаче кредита без проверки.



Зачем банкам использовать искусственный интеллект?

- ◆ Для улучшения обслуживания клиентов и снижения рисков финансовых потерь компании.
- ◆ Для создания сложных паролей.
- ◆ Для проверки отчётов.



Какие специалисты работают с искусственным интеллектом в финансовой отрасли?

- ◆ Аналитики рисков.
- ◆ Специалисты по кибербезопасности.
- ◆ Аналитики по инвестициям.
- ◆ Все вышеперечисленные.





Как искусственный интеллект помогает экономить на покупках?

- ◆ Предлагает персональные скидки.
- ◆ Показывает ближайший магазин.
- ◆ Сам всё покупает.

